**CSU05**: **Atender Ocorrências**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (**Risco Baixo e Prioridade Alta**) |
| **Sumário** | Um ator precisa atender ao socorro solicitado. |
| **Ator Primário** | Agente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O ator realizou a rotina de autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Pessoa. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Requisitos** | RF 03: Atender Ocorrências |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona a opção “Ocorrências” no lado superior esquerdo da Tela 016. 2. Sistema exibe a lista com emergências e ocorrências Tela 017. 3. Ator seleciona o botão “Atender” no lado direito da Tela 017. 4. Sistema abre a tela com detalhes da ocorrência Tela 018. 5. Ator clica na seta no canto inferior direito para ver mais detalhes da ocorrência Tela 019. 6. Sistema exibe tela com mais detalhes da ocorrência Tela 20. 7. Ator clica no botão salva para sair da tela. 8. Sistema volta para tela de descrição da ocorrência. 9. Ator clica no botão ‘Atender’ para ir atenter a ocorrência Tela 021. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| 1. Ocorrência é emergência, ator clica em ‘Atender’ e vai direto para o locar do ocorrido. | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 1.** Não existe Ocorrências a serem atendidas. | |