**CSU03**: **Atender Ocorrências**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (**Risco Baixo e Prioridade Alta**) |
| **Sumário** | Um ator precisa atender ao socorro solicitado. |
| **Ator Primário** | Agente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O ator realizou a rotina de autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Requisitos** | RF 03: Atender Ocorrências |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona a opção “Atender” na Tela 017. 2. Sistema exibe a Tela 017 do Socorro solicitado. 3. Ator seleciona o botão “Atender” no canto inferior direito da tela. 4. Sistema abre a tela com detalhes da ocorrência Tela 019. 5. Ator clica no botão do canto inferior direito para ver mais detalhes da ocorrência. 6. Sistema exibe tela com mais detalhes da ocorrência Tela 21. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| 1. Ator solicita ver detalhes do produto furtado e clica e “Ver descrição” ao lado do pertence furtado Tela 019. 2. Sistema exibe uma caixa contendo mais informação sobre o objeto Tela 020. | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 1.** Não existe Ocorrências a serem atendidas. | |